

**ACCORDO PER L'ADESIONE ALLA PIATTAFORMA NODO DEI PAGAMENTI ELETTRONICI DELLA  
CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE NELLA QUALITA' DI INTERMEDIARIO TECNOLOGICO  
FACENTE PARTE DEL SISTEMA "PAGOPA" DI AGID**

**TRA:**

**Città metropolitana di Roma Capitale** – con sede in Roma, Via IV Novembre 119/A, C.F. 80034390585 rappresentata da Dott. Emiliano Di Filippo, in qualità di Dirigente Servizio 2 “Entrate-finanza, investimenti e gestione del debito” Ufficio Centrale Ragioneria Generale, domiciliato per ragioni della carica presso la sede della stessa di seguito per brevità “Città metropolitana”;

E

**il Comune di**

(,,,,) qui rappresentato dal (.....) di seguito per giusta deliberazione di (.....) di seguito per brevità “Ente”:

**Premesso che:**

- l' art. 5 c. 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) - Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche – dispone che le pubbliche amministrazioni (...) sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico (...);
- l'articolo 15, comma 5-bis del decreto-legge 179 del 18 ottobre 2012 convertito, con modificazioni, dalla legge 221 del 17 dicembre 2012, dispone che “Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2- bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati [...]”;
- Secondo quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal D.L. 179/2012, AgID ha predisposto le Linee guida che definiscono regole e modalità di effettuazione dei pagamenti elettronici e ha realizzato il Nodo dei Pagamenti-SPC, la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP). L'utilizzo del Nodo dei Pagamenti-SPC è obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni e facoltativo per i gestori di servizi di pubblica utilità, nonché per i PSP che ne facciano esplicita richiesta;

- le “Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi”, in seguito “Linee Guida”, pubblicate nella G.U. n. 152 del 03/07/2018 specificano che l'adesione al Nodo dei Pagamenti-SPC costituisce di per sé il rispetto dell'articolo 5 del CAD, a condizione che la pubblica amministrazione in sede di adesione definisca un piano di attivazione che individui in dettaglio le attività da compiere e i tempi di realizzazione;
- la legge 56/2014 art. 1 Co. 44 let. f) che attribuisce alle Città metropolitane la promozione ed il coordinamento dei sistemi di informatizzazione e di digitalizzazione in ambito metropolitano.
- lo statuto della Città metropolitana di Roma Capitale attribuisce alla stessa Città metropolitana un ruolo di sussidiarietà nei confronti delle amministrazioni comunali del territorio di competenza
- al paragrafo 8.3.3 di dette Linee Guida è previsto che le stesse pubbliche amministrazioni, previo accordo con l'Agenzia per l'Italia Digitale, possono costituirsi quali soggetti intermediari al fine di offrire servizi di interconnessione al “Nodo dei Pagamenti-SPC ” che di seguito sarà definito come sistema “PAGOPA”;
- la Città metropolitana di Roma Capitale, con D.C.M. n. 43/2016 del 23/05/2016 ha statuito tra l'altro:
  1. L'istituzione del nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale che si pone come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID per gli enti che ne faranno richiesta previa adozione di apposito accordo.
  2. di individuare la piattaforma dei pagamenti elettronici multi ente denominata MyPay e gli applicativi ad essa collegati della Regione Veneto essendo conforme alle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. 152 del 03/07/2018 ) e relativi Allegati in quanto dotata del marchio di qualificazione dell'Agid PAGOPA e dunque idonea ad essere acquisita con la procedura del riuso ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 (CAD).
  3. di approvare lo schema di accordo per l'adesione al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale da proporre agli enti che aderiranno all'iniziativa
  4. Che ciascun ente che aderirà al nodo dei pagamenti della città metropolitana di Roma Capitale provvederà a nominare un proprio Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV “Ruoli e responsabilità degli aderenti” dell'Allegato B – Specifiche Attuative del nodo dei Pagamenti –SPC
- La Città metropolitana di Roma Capitale con decreto della Sindaca metropolitana n. 231 del 28/12/2016 ha determinato il contributo dei comuni aderenti per l'annualità 2017 nonché le

macro/attività che saranno svolte dal medesimo ente di area vasta a supporto della gestione operativa di ciascun ente aderente.

- Il Comune, con Deliberazione n. 2/2017, ha disposto di aderire al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale
- Il Comune, con Deliberazione n. 7 del 24/02/2021 ha confermato l'adesione al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale e nominato quale referente Pago PA la sig.ra Patrizia Proietti.

- Tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

### **Art. 1**

#### **Oggetto dell'accordo**

1. L'Ente, con la sottoscrizione del presente accordo, aderisce al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale che si pone come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID.

L'Ente, come sopra rappresentato, prende atto che la Città metropolitana di Roma Capitale con D.C.M. n. 43/2016 del 23/05/2016:

- a) ha istituito il nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale ponendosi come intermediario tecnologico del sistema dei pagamenti elettronici denominato PAGOPA dell'AGID per i Comuni che ne faranno richiesta previa adozione di apposita convenzione.
- b) ha individuato la piattaforma dei pagamenti elettronici multi ente denominata MyPay e gli applicativi ad essa collegati della Regione Veneto essendo conforme alle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i) e relativi Allegati in quanto dotata del marchio di qualificazione dell'Agid PAGOPA e dunque idonea ad essere acquisita con la procedura del riuso ai sensi degli artt. 68 e 69 del D.lgs. 82/2005 (CAD).
- c) ha acquisito l'ulteriore qualità di Intermediario tecnologico, ponendosi come soggetto che offre agli enti del territorio di riferimento il servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con il Nodo dei Pagamenti-SPC, nel pieno rispetto degli standard tecnici definiti dalle Linee guida redatte da Agid per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle P.A. (G.U. N. 31 del 07/02/2014 s.m.i) e relativi allegati (Allegato A - Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione - Allegato B – Specifiche attuative del nodo dei pagamenti SPC) al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo

da questi dovute agli enti aderenti che fanno capo o comunque risultano collegati all'ente Città metropolitana.

d) ha statuito che ciascun ente che aderirà al nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale provvederà a nominare un proprio Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV "Ruoli e responsabilità degli aderenti" dell' Allegato B – Specifiche Attuative del nodo dei Pagamenti –SPC

e) svolgerà attività di supporto tecnico operativo nei confronti dell'ente, ivi inclusi il collegamento e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti SPC per addivenire all'attivazione del servizio nei confronti dell'Ente;

f) in qualità di Intermediario Tecnologico, porrà in essere, in nome e per conto dell'Ente, ogni attività strumentale all'attivazione del servizio e connessa all'attività di intermediazione tecnologica con il Nodo dei Pagamenti-SPC denominato di seguito Sistema PagoPa. Non rientra nel presente accordo ogni attività rivolta a rendere servizi aggiuntivi rispetto a quelli elencati nel presente atto, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: servizi di analisi, elaborazione e studio della qualità dei crediti e riorganizzazione dei processi gestionali, i quali restano di competenza dell'ente.

Il disciplinare di utilizzo e le condizioni generali del servizio sono dettagliati negli allegati A e B, parti integranti del presente accordo

## **Art. 2**

### **Definizione caratteristiche piattaforma MyPay e applicativi MyPivot e MyID**

La Città metropolitana, nell'ambito della presente accordo, mette a disposizione dell'Ente una piattaforma web denominata MyPay e gli applicativi denominati MyPivot e MyID con le seguenti caratteristiche:

– la soluzione consentirà di gestire l'inoltro della "Richiesta di pagamento Telematica" (RPT) verso il nodo dei Pagamenti-SPC e la ricezione e gestione della "Ricevuta telematica" (RT) dal nodo dei Pagamenti-SPC;

– Permetterà di Effettuare pagamenti alla PA in modalità elettronica equivalenti a quelli tradizionalmente operati allo sportello;

☑ Trasparenza: grazie all'informazione preventiva dei costi dell'operazione;

☑ Libertà di scelta del canale e del PSP attraverso il quale eseguire l'operazione;

☑ Standardizzazione della User Experience dell'utente a livello nazionale;

☑ Garanzia della correttezza dell'importo da pagare;

☒ Valore liberatorio della ricevuta telematica rilasciata;

☒ Riduzione dei costi ed aumento dei servizi di pagamento disponibili, grazie alla libera concorrenza di mercato.

☒ Maggior semplicità ed economicità di fruizione dei servizi, grazie ai nuovi canali telematici.

- La piattaforma MyPay è predisposta per supportare le tre diverse modalità di pagamento previste dalle linee guida Agid anche previa autenticazione tramite l'applicativo MYID ovvero:
  - modalità immediata (online sul portale del Prestatore di Servizi di Pagamento)
  - modalità differita (previa manleva con il Prestatore di Servizi di Pagamento)
  - modalità "attivato presso PSP" (presso i canali e sportelli del Prestatore di Servizi di Pagamento)
- La piattaforma MyPay provvederà a dialogare con il nodo PagoPA secondo i protocolli concordati.

La piattaforma MyPay supporta le seguenti modalità di pagamento previste dalle specifiche contenute nelle linee guida Agid e relativi allegati di seguito indicati:

#### a) Il Pagamento spontaneo

Tramite questa modalità si possono effettuare tutte le tipologie di pagamento. Al cittadino verrà richiesto di inserire una serie di informazioni minime quali la causale del versamento e l'importo. Il sistema permette ad ogni Ente di personalizzare la schermata di inserimento aggiungendo alla causale e all'importo ulteriori informazioni attraverso il modulo applicativo MyDictionary.

Le informazioni aggiuntive permetteranno di agevolare le operazioni di riconciliazione contabile da parte dell'Ente tra quanto incassato e il dovuto. All'Ente non è richiesta nessuna integrazione con il sistema informativo. Dopo l'inserimento delle informazioni richieste, il sistema provvederà a presentare l'elenco ufficiale dei PSP abilitati da AgID specificando per ognuno le seguenti informazioni:

☒ La descrizione del servizio

☒ La disponibilità oraria del servizio

☒ I costi di commissione previste

☒ Le modalità disponibili per il pagamento (Carta di Credito, addebito sul conto corrente, MyBank, CBill e pagamento presso uno sportello del PSP).

L'utente potrà quindi scegliere se procedere con il pagamento direttamente sul portale dell'Ente o stampare un avviso di pagamento nel formato previsto da AgID e presentarsi presso uno sportello di uno dei PSP che forniscono questo tipo di servizio ed effettuare il pagamento.

In caso di pagamento sul portale dell'Ente, l'utente verrà indirizzato verso il servizio del PSP pre-scritto per effettuare il pagamento che sarà certificato in tempo reale a transazione avvenuta con l'emissione della ricevuta di pagamento telematica (RT). In alternativa potrà disporre il pagamento presso un PSP, ricevendo la conferma dell'avvenuta disposizione e successivamente a pagamento effettuato dal PSP, la ricevuta di pagamento telematico.

#### b) Pagamento modalità flusso

In questa modalità il sistema richiede un flusso informativo di dati dei dovuti richiesti (posizione debitorie) ai cittadini proveniente dagli strumenti informatici utilizzati dall'Ente per la generazione del carico.

L'Ente aderente al servizio deve generare un flusso di pagamenti (dovuti) secondo il tracciato record standard riconosciuto da My Pay che il sistema dovrà riconoscere ed estrapolare in ogni sua parte e caricarli nel database centralizzato. Sempre l'Ente, si farà carico di tenere allineati i debiti caricati sul portale dei pagamenti MyPay a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza...).

Successivamente al caricamento delle informazioni, l'ente potrà comunicare i dovuti ai cittadini mostrando loro le posizioni debitorie in modo da permettere il pagamento di quanto richiesto.

Una volta importato il flusso su MyPay, il cittadino potrà autenticarsi sul portale e accedere alla lista dei dovuti caricati dall'Ente. Inoltre il sistema potrà procedere alla generazione di un avviso contenente l'identificativo univoco del pagamento (IUV), conseguentemente, il cittadino potrà anche in modalità anonima procedere al pagamento del debito sul portale inserendo il codice IUV – Identificativo Unico di versamento che individua in maniera univoca la singola posizione debitoria. In alternativa, sempre con lo stesso codice si potrà effettuare il pagamento direttamente presso i gli sportelli dei Prestatori di Servizi di Pagamento accreditati.

- Per quanto concerne l'applicativo denominato MyID trattasi di un modulo per l'autenticazione dell'utente sulla piattaforma MyPay secondo gli attuali standard tecnologici. Il cittadino potrà registrarsi fornendo i dati anagrafici richiesti dal sistema per poter accedere ad una sezione informativa del portale pagamenti, successivamente recandosi presso il comune di residenza potrà perfezionare la propria registrazione tramite riconoscimento diretto da parte dell'ente. Tale abilitazione gli permetterà di accedere e consultare la propria posizione debitoria presso tutti i comuni che aderiscono al nodo dei pagamenti della Città metropolitana.

– Per quanto concerne l'applicativo My Pivot trattasi di un modulo applicativo integrato che permette la riconciliazione contabile, incrociando i flussi di informazioni provenienti dall'ente, dai PSP e dalla Tesoreria e fornisce alla ragioneria un quadro d'insieme in tempo reale per procedere alle necessarie quadrature contabili. All'atto della sottoscrizione della presente accordo sarà fornito all'ente una documentazione tecnica per il corretto gestione del sistema.

### **Art. 3**

#### **Descrizione Attività Città metropolitana di Roma Capitale**

Il funzionamento tecnico della piattaforma nodo dei pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale verrà fornito secondo il modello gestionale approvato con D.C.M. 43/2016 e in particolare garantirà le seguenti attività:

- la conduzione tecnica e la continuità operativa della piattaforma Nodo dei pagamenti della città metropolitana nel rispetto delle linee guida Agid relativi ai pagamenti elettronici;
- assistenza all'Ente per l'adesione al nodo dei pagamenti della città metropolitana di Roma;
- l'attività di intermediazione tecnologica, ivi inclusi il collegamento e lo scambio dei flussi con il sistema PAGOPA per addivenire all'attivazione del servizio nei confronti dell'Ente;
- Supporto tecnico/operativo nell'attivazione e messa in linea della piattaforma MyPay e applicativi MyID e MyPivot
- l'attivazione di un Helpdesk per gli operatori di front e back office tecnico per la corretta gestione della nuova piattaforma tecnologica, precisando che detto helpdesk si rivolge ai rapporti interni fra gli enti fruitori della piattaforma e la Città metropolitana in qualità di intermediario tecnologico.

La Città metropolitana designa la dott.ssa Alessia Santini, quale referente tecnico unico nei rapporti con l'Ente, per l'attivazione e la gestione dei servizi di cui sopra, nonché per la direzione e il controllo tecnico ai fini della regolare esecuzione dei servizi stessi. Eventuali variazioni del referente saranno comunicate da Città metropolitana all'Ente.

Si specifica che la server farm è situata presso la Città metropolitana di Roma Capitale in viale Giorgio Ribotta, 41- Roma

### **Art. 4**

#### **Attività dell'Ente aderente**

L'Ente aderente al nodo dei pagamenti della città metropolitana di Roma si impegna a:

- comunicare alla Città metropolitana i dati richiesti per l'attivazione/adesione dell'Ente al nodo dei pagamenti metropolitana conforme al sistema PAGOPA di Agid

- adeguare i propri sistemi, laddove necessario, per la fruizione dei servizi di pagamento erogati attraverso detto nodo;
- comunicare a Città metropolitana e ad Agid il Referente dei pagamenti così come previsto dalla Sezione IV “Ruoli e responsabilità degli aderenti” dell’ Allegato B – Specifiche Attuative del sistema PAGOPA. Tale referente si farà carico di eseguire ogni comunicazione all’Agenzia per l’Italia Digitale tramite sistemi di Posta Elettronica Certificata (PEC), inerente tutti i dati tecnici e amministrativi, ivi inclusi quelli bancari, necessari all’attivazione e alla configurazione del servizio e le eventuali modifiche e/o aggiornamenti che dovessero intervenire.

### **Art. 5**

#### **Costi Intermediazione tecnologica**

A partire dall’annualità 2017, al fine di compartecipare ai costi di infrastruttura e mantenimento degli elevati standard tecnologici richiesti dal Nodo all’ ente sarà richiesto un contributo finanziario annuo. Per l’annualità 2017 la Città metropolitana di Roma Capitale con l’allegato A) del decreto della Sindaca metropolitana n. 231 del 28/12/2016 ha determinato il contributo dei comuni aderenti. Dall’annualità 2018 tale contributo potrà essere oggetto di rimodulazione previa emissione di nuovo decreto da parte della Città metropolitana di Roma Capitale; in caso contrario dovranno intendersi confermate i contributi finanziari di cui al citato Allegato A) del suddetto decreto.

La quantificazione di detto contributo dovuto dai comuni aderenti per gli anni successivi al 2017 sarà tempestivamente comunicata all’ente tramite pec, fatta salva la facoltà dell’ente di recedere così come previsto dal successivo art. 6.

### **Art. 6**

#### **Durata dell’accordo**

Il presente accordo decorre ed è vigente dalla data di apposizione dell’ultima firma digitale e resta ferma la facoltà delle parti di recedere “ad nutum”, in qualsiasi momento, con dichiarazione espressa e preavviso di almeno tre mesi tramite Pec da inviare a Città metropolitana di Roma Capitale.

### **art. 7**

#### **Oneri fiscali**

Il presente atto sarà registrato solo in caso d’uso, ai sensi dell’art. 5 comma 2, del DPR n. 634/72 e ss.mm.ii. a cura e spese della parte richiedente.

Esso è esente da bollo ai sensi dell’art. 16 DPR 642/72 modificato dall’art. 28 DPR 955/82



## **Art. 8**

### Vincoli e limitazioni

E' fatto divieto all'ente di cedere la piattaforma MyPay e l'applicativo MyPivot sia nella versione base che in eventuali versioni personalizzate ad altre Pubbliche Amministrazioni senza specifica autorizzazione della Città metropolitana.

E' comunque vietata la cessione a privati.

## **Art. 9**

### Controversie

Per la definizione delle controversie che possono insorgere in relazione alla presente convenzione, comprese quelle inerenti la validità della medesima, la sua interpretazione, esecuzione e risoluzione, la Città metropolitana e l'ente si impegnano, prima di procedere giudizialmente presso il Foro di Roma, a ricorrere alla conciliazione.

## **Art. 10**

### Trattamento dei dati e obblighi di riservatezza

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, la Città Metropolitana di Roma Capitale e l'ente aderente si impegnano a trattare i dati contenuti nel presente accordo esclusivamente per lo svolgimento delle attività e delle finalità in esso previste e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia.

Le modalità per il trattamento dei dati personali nel contesto del servizio portale pagamenti offerto dalla Città metropolitana di Roma Capitale sono disciplinate nell'allegato C, parte integrante del presente accordo.

Per il Comune di

Il (.....)

Per Città metropolitana di Roma Capitale

Il Dirigente del Servizio 2 Ufficio Centrale Ragioneria Generale – Dott. Emiliano Di Filippo

*Letto e sottoscritto per accettazione in forma digitale ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ed del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa*

**Nota**

*Il testo del presente accordo è stato oggetto di parziali modifiche rispetto al modello allegato alla Delibera del Consiglio Metropolitan n. 43/2016 del 23/05/2016 al fine di armonizzare il contenuto a quanto previsto dal Decreto della Sindaca metropolitana n. 231 del 28/12/2016.*

La seguente tabella costituisce parte integrante del Decreto del Sindaco metropolitano 231/2016 avente ad oggetto "Attivazione Nodo Pagamenti della Città metropolitana di Roma Capitale conforme a "SISTEMA PAGO PA" – determinazione contributo annuo a carico dei comuni aderenti " e individua la contribuzione annua a carico dell'ente aderente che, con la sottoscrizione dell'accordo allegato alla D.C.M. 43/2016 e della presente tabella, assume l'onere di corrispondere il contributo annuale di cui all'art. 5 del citato accordo.

<b>N.</b>	<b>COMUNE</b>	<b>Abitanti</b>	<b>Ponderazione a 0,28</b>
1	<b>Affile</b>	1.565	€ 438,20
2	<b>Agosta</b>	1.743	€ 488,04
3	<b>Albano Laziale</b>	41.708	€ 11.678,24
4	<b>Allumiere</b>	4.059	€ 1.136,52
5	<b>Anguillara Sabazia</b>	19.188	€ 5.372,64
6	<b>Anticoli Corrado</b>	923	€ 258,44
7	<b>Anzio</b>	53.986	€ 15.116,08
8	<b>Arcinazzo Romano</b>	1.357	€ 379,96
9	<b>Ardea</b>	48.926	€ 13.699,28
10	<b>Ariccìa</b>	19.509	€ 5.462,52

11	Arsoli	1.616	€ 452,48
12	Artena	14.276	€ 3.997,28
13	Bellegra	2.912	€ 815,36
14	Bracciano	19.477	€ 5.453,56
15	Camerata Nuova	452	€ 126,56
16	Campagnano di Roma	11.618	€ 3.253,04
17	Canale Monterano	4.246	€ 1.188,88
18	Canterano	357	€ 99,96
19	Capena	10.474	€ 2.932,72
20	Capranica Prenestina	346	€ 96,88
21	Carpineto Romano	4.570	€ 1.279,60
22	Casape	761	€ 213,08
23	Castel Gandolfo	7.499	€ 2.099,72
24	Castel Madama	8.576	€ 2.401,28
25	Castel San Pietro Romano	897	€ 251,16
26	Castelnuovo di Porto	9.033	€ 2.529,24
27	Cave	11.244	€ 3.148,32
28	Cerreto Laziale	1.135	€ 317,80
29	Cervara di Roma	471	€ 131,88
30	Cerveteri	37.214	€ 10.419,92
31	Ciampino	38.417	€ 10.756,76
32	Ciciliano	1.345	€ 376,60
33	Cinetto Romano	610	€ 170,80
34	Civitavecchia	53.069	€ 14.859,32
35	Civitella San Paolo	2.069	€ 579,32
36	Colleferro	21.647	€ 6.061,16
37	Colonna	4.233	€ 1.185,24
38	Fiano Romano	15.173	€ 4.248,44
39	Filacciano	471	€ 131,88
40	Fiumicino	76.573	€ 21.440,44
41	Fonte Nuova	32.149	€ 9.001,72
42	Formello	12.855	€ 3.599,40
43	Frascati	21.984	€ 6.155,52
44	Galliciano nel Lazio	6.339	€ 1.774,92
45	Gavignano	1.934	€ 541,52
46	Genazzano	6.085	€ 1.703,80
47	Genzano di Roma	24.024	€ 6.726,72
48	Gerano	1.282	€ 358,96
49	Gorga	734	€ 205,52
50	Grottaferrata	20.337	€ 5.694,36
51	Guidonia Montecelio	88.335	€ 24.733,80
52	Jenne	361	€ 101,08
53	Labico	6.273	€ 1.756,44
54	Ladispoli	40.891	€ 11.449,48
55	Lanuvio	13.687	€ 3.832,36

56	Lariano	13.424	€ 3.758,72
57	Licenza	1.051	€ 294,28
58	Magliano Romano	1.484	€ 415,52
59	Mandela	940	€ 263,20
60	Manziana	7.640	€ 2.139,20
61	Marano Equo	783	€ 219,24
62	Marcellina	7.296	€ 2.042,88
63	Marino	42.299	€ 11.843,72
64	Mazzano Romano	3.182	€ 890,96
65	Mentana	22.764	€ 6.373,92
66	Montecompati	11.923	€ 3.338,44
67	Monte Porzio Catone	8.704	€ 2.437,12
68	MonteFlavio	1.359	€ 380,52
69	Montelanico	2.140	€ 599,20
70	Montelibretti	5.311	€ 1.487,08
71	Monterotondo	40.682	€ 11.390,96
72	Montorio Romano	2.004	€ 561,12
73	Moricone	2.670	€ 747,60
74	Morlupo	8.734	€ 2.445,52
75	Nazzano	1.437	€ 402,36
76	Nemi	1.920	€ 537,60
77	Nerola	1.941	€ 543,48
78	Nettuno	48.654	€ 13.623,12
79	Olevano Romano	6.698	€ 1.875,44
80	Palestrina	21.420	€ 5.997,60
81	Palombara Sabina	13.197	€ 3.695,16
82	Percile	278	€ 77,84
83	Pisoniano	772	€ 216,16
84	Poli	2.398	€ 671,44
85	Pomezia	62.422	€ 17.478,16
86	Ponzano Romano	1.166	€ 326,48
87	Riano	10.398	€ 2.911,44
88	Rignano Flaminio	10.311	€ 2.887,08
89	Riofreddo	781	€ 218,68
90	Rocca Canterano	196	€ 54,88
91	Rocca di Cave	378	€ 105,84
92	Rocca di Papa	16.888	€ 4.728,64
93	Rocca Priora	11.948	€ 3.345,44
94	Rocca Santo Stefano	982	€ 274,96
95	Roccagiovine	269	€ 75,32
96	Roiate	759	€ 212,52
97	Roviano	1.369	€ 383,32
98	Sacrofano	7.731	€ 2.164,68
99	Sambuci	949	€ 265,72
100	San Cesareo	14.932	€ 4.180,96

101	San Gregorio da Sas-sola	1.627	€ 455,56
102	San Polo Dei Cavalieri	2.985	€ 835,80
103	San Vito Romano	3.310	€ 926,80
104	Santa Marinella	18.769	€ 5.255,32
105	Sant'Angelo Romano	5.036	€ 1.410,08
106	Sant'Oreste	3.735	€ 1.045,80
107	Saracinesco	182	€ 50,96
108	Segni	9.123	€ 2.554,44
109	Subiaco	9.146	€ 2.560,88
110	Tivoli	56.759	€ 15.892,52
111	Tolfa	5.227	€ 1.463,56
112	Torrita Tiberina	1.098	€ 307,44
113	Trevignano Romano	5.703	€ 1.596,84
114	Vallepietra	294	€ 82,32
115	Vallinfreda	281	€ 78,68
116	Valmontone	15.929	€ 4.460,12
117	Velletri	53.210	€ 14.898,80
118	Vicovaro	4.040	€ 1.131,20
119	Vivaro Romano	177	€ 49,56
120	Zagarolo	17.792	€ 4.981,76

## **ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO**

### **Oggetto del servizio**

Il portale dei pagamenti è costituito da un portale, disponibile pubblicamente, che rende disponibili un insieme di servizi web per l'interoperabilità con i sistemi degli enti e con PagoPA e un'applicazione di riconciliazione e analisi dei dati sui pagamenti (MyPivot).

Il portale è lo strumento messo a disposizione di cittadini e operatori degli Enti per le attività di pagamento. Oggetto del servizio è l'adesione alle procedure di riscossione offerte da PagoPA da parte dell'Ente richiedente, in qualità di amministrazione beneficiaria dei pagamenti telematici, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute rispettivamente ai Soggetti aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'articolo 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida emanate in materia dall'AgID.

### **Obblighi delle parti**

L'Ente richiedente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al Portale dei Pagamenti, nella qualità di beneficiaria dei pagamenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Intermediario tecnologico si impegna a realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti richiedenti attraverso PagoPA e i PSP nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida.

Sono a carico degli Enti aderenti gli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri gestionali.

L'Ente richiedente si riserva la facoltà di recedere dallo stesso, ai sensi dell'art. 6, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 90 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite in forma scritta esclusivamente tramite PEC.

### **Garanzia di riconoscimento dell'Utente**

Per i pagamenti iniziati presso i sistemi dell'Ente che usano il servizio di Città metropolitana come intermediario per il processo di checkout (modalità di integrazione on demand), l'Ente si obbliga a riconoscere l'utente che inizia la transazione (autenticazione standard tipo username/password o equivalenti).

### **Obblighi verso l'Utente**

Città metropolitana garantisce la funzionalità dei sistemi messi a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti del presente documento.

Città metropolitana non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione.

## **ALLEGATO B – CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

### **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

Città metropolitana rende disponibile gratuitamente agli Enti aderenti il servizio di interconnessione a PagoPA, tramite l'utilizzo della soluzione Portale dei Pagamenti.

L'Ente dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale organizzativo ed economico – di conoscere il servizio e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto servizio idoneo a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

L'Ente solleva Città metropolitana da qualsiasi responsabilità per eventuali danni – diretti e indiretti, materiali e immateriali – che lo stesso Ente, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo del servizio.

L'Ente assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi operati dallo stesso Ente, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'Ente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Città metropolitana anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

### **Soggetti incaricati alla pubblicazione**

L'Ente procede alla designazione di un soggetto, mediante apposita designazione formale, a cui assegna le funzioni di Referente e responsabile sia della pubblicazione di informazioni sia dei rapporti con Città metropolitana e AgID.

### **Impegni e responsabilità**

La Città metropolitana, quale soggetto erogante il servizio, fornisce all'Ente, a titolo gratuito, la piattaforma tecnologica, all'interno della quale usufruire delle funzionalità previste dal servizio. L'Ente si impegna ad utilizzare il servizio con la diligenza dovuta ed a rendere il servizio uno strumento attendibile ed affidabile per gli Utenti, cittadini ed imprese, fornendo notizie e documenti utili.

La Città metropolitana declina qualsiasi responsabilità per errori, inesattezze, inadempienze e/o falsità relative ai contenuti ed alle informazioni pubblicate tramite il servizio, comprese le "aree ad accesso controllato", e/o all'uso che degli stessi ne venga fatto.

In nessun caso la Città metropolitana potrà essere ritenuta responsabile per fatti e/o danni e/o pregiudizi di qualsiasi genere, che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo del servizio dalla consultazione dei dati o delle informazioni, dalla pubblicazione e/o dall'utilizzo di informazioni, in essi presenti.

La Città metropolitana declina ogni responsabilità per i danni diretti od indiretti, legati alla natura o alla perdita dei dati o altri contenuti in genere pubblicati, derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, posti in essere da personale dell'Ente.

L'Ente, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile nei confronti dei terzi del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti.

L'Ente, nel contesto del trattamento dei dati personali di persone fisiche effettuata attraverso i servizi e prodotti oggetto del presente accordo, risponde del rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, prevista dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente in materia.

### **Protezione da virus**

La Città metropolitana adotta idonee e preventive misure di sicurezza per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e prodotti, al fine di prevenire e/o ridurre al minimo eventuali disfunzioni e/o alterazioni del sistema.

L'Ente si impegna ad inserire dati, files e cartelle di files esenti da virus, verificando preventivamente il materiale da inserire. La Città metropolitana non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose subite dagli Utenti a seguito di download di materiale e/o programmi informatici "infetti" inseriti dall'Ente nei servizi e prodotti metropolitani.

La Città metropolitana non è, altresì, responsabile per danni, diretti e/o indiretti, derivanti da eventuali interruzioni, ritardi e/o anomalie del servizio per cause non dipendenti dalla stessa, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: black-out del fornitore di energia elettrica, guasti nella rete di comunicazione elettronica del fornitore di connettività o eventi eccezionali: catastrofi, terremoti e/o disastri naturali, ecc.

### **Clausole finali**

Nel caso di gravi violazioni nell'uso del servizio, la Città metropolitana potrà sospendere, previa comunicazione, l'erogazione del servizio, riservandosi anche facoltà di segnalazione delle violazioni alle autorità competenti.

La Città metropolitana si riserva, altresì, il diritto di modificare laddove necessario le condizioni di utilizzo, le modalità, funzionali ed operative, dell'infrastruttura organizzativa e tecnologica di erogazione del servizio. Eventuali modificazioni saranno comunicate per iscritto agli Enti.

## **ALLEGATO C: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEL CONTESTO DEL SERVIZIO PORTALE PAGAMENTI OFFERTO DA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE**

### **1. PREMESSA**

La fruizione del Servizio Portale dei Pagamenti offerto da Città metropolitana, intermediario tecnologico della soluzione software, comporta il trattamento di dati personali, secondo la definizione del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito, "Regolamento") e della normativa vigente in materia.

L'intermediario (nel seguito anche, "Titolare del trattamento") fruitore del Servizio Portale dei Pagamenti, offerto da Città metropolitana, riveste il ruolo di Titolare del trattamento dei dati personali di propria pertinenza (dati dei cittadini tenuti ad effettuare pagamenti nei confronti dell'Ente, ecc.), ospitati sui server dedicati ai servizi e prodotti della Città metropolitana, in relazione ai quali quest'ultima assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati con il compito esclusivo di gestire il corretto funzionamento della piattaforma per l'erogazione dei servizi e prodotti, all'interno della quale i singoli soggetti intermediari inseriscono i propri contenuti ed informazioni, nonché dati personali. Il soggetto intermediario, in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche svolge, altresì, il compito di amministratore dei sistemi.

### **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti, di natura esclusivamente

informatizzata, è finalizzato a consentire all'Ente di svolgere le proprie finalità istituzionali di adesione, in regime di collaborazione con Città metropolitana, alla piattaforma tecnologia denominata "PagoPA", di cui al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017 e successive modifiche.

### **3. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

La Città metropolitana, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, in relazione a tutti i trattamenti di dati personali resi necessari in attuazione del presente atto di adesione, è nominata da parte dei soggetti intermediati quale Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

La Città metropolitana tratta i dati personali coinvolti nel Servizio Portale dei Pagamenti, di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente atto di adesione, in base a quanto stabilito all'interno di quest'ultimo.

Il Responsabile della Protezione Dati sarà raggiungibile al seguente indirizzo mail: [dpo@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:dpo@cittametropolitanaroma.gov.it).

### **4. DURATA DELLA NOMINA**

La nomina in qualità di Responsabile del trattamento di Città metropolitana e degli eventuali ulteriori Responsabili da essa individuati produrrà i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione del presente atto di adesione e rimarrà in vigore fino alla sua cessazione, indipendentemente dalla causa di detta cessazione.

### **5. NOMINA DI SUB-RESPONSABILI**

Il soggetto intermediato fornisce a Città metropolitana autorizzazione generale a ricorrere a un altro responsabile (sub-responsabile).

Città metropolitana, Responsabile del Trattamento dei dati personali, avrà la facoltà di ricorrere alla nomina di un altro responsabile in qualità di "Sub-Responsabili" del trattamento di dati personali ad essa subordinati nell'ambito delle attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Ai sensi dell'art. 28, c.2, del Regolamento, tale facoltà è da intendersi quale autorizzazione scritta "specificata" da parte del Titolare del trattamento nei confronti di Città metropolitana, Responsabile del trattamento per le attività di trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti.

Città metropolitana sarà tenuta, in sede di individuazione di differenti Sub-Responsabili rispetto ai soggetti summenzionati, ad informare preventivamente il Titolare del trattamento, al fine di consentire a quest'ultimo, come prescritto dall'art. 28 c.2 del Regolamento, di potere manifestare eventuale formale opposizione alla nomina entro e non oltre il congruo termine di quindici giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Titolare del trattamento, decorso il quale Città metropolitana potrà procedere all'effettuazione delle nomine, normativamente previste, nei confronti dei Sub-Responsabili del trattamento individuati.

Ai sensi dell'art. 28 c. 4 del Regolamento, in capo ai Sub-Responsabili del trattamento, Città metropolitana imporrà i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto di adesione, incluse garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti richiesti dalle leggi applicabili.

### **6. OBBLIGHI E DOVERI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Città metropolitana, Responsabile del trattamento, dichiara con il presente atto di adesione di avere una struttura ed una organizzazione adeguata per l'esecuzione dell'incarico di trattamento dei dati personali del Titolare del trattamento e si impegna ad adeguarla ovvero a mantenerla adeguata alla delicatezza dell'incarico stesso, garantendo il pieno rispetto (per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni) delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al contenuto del paragrafo 7 del presente "allegato c", oltre che di tutte le norme di legge in materia applicabili.

### **7. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'accesso ai dati personali da parte di Città metropolitana, Responsabile del Trattamento dei dati personali, e dei sub-fornitori, nominati in qualità di Sub-Responsabili, avverrà limitatamente alle occasioni di reale



necessità per fornire supporto all'Ente Titolare del trattamento che ne fa esplicita richiesta nel rispetto delle regole di sicurezza.

In ossequio alle prescrizioni del Regolamento, Città metropolitana e i Sub-Responsabili da essa individuati saranno tenuti ad ottemperare alle seguenti istruzioni, nel contesto dei trattamenti di dati personali coinvolti nel Servizio Portale dei Pagamenti, oggetto del presente atto di adesione come prescritto dall'art. 28 c.3 del Regolamento:

- a) “trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell’Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) rispettare le condizioni di cui al capitolo 5 del presente “allegato c” per ricorrere alle figure dei Sub-Responsabili del trattamento;
- d) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l’obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l’esercizio dei diritti dell’interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili;
- e) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell’Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- f) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti istruzioni e consentire, oltreché contribuire, alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
- g) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un’istruzione violi i contenuti del Regolamento UE richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell’Unione, relative alla protezione dei dati.
- h) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 33 a 36 del Regolamento (misure di sicurezza, notificazione e comunicazione di violazioni, valutazione d’impatto e consultazione preventive), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- i) mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:
  - a. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
  - b. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l’integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
  - c. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l’accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
  - d. una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l’efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
  - e. la predisposizione di procedure di autenticazione sicura per l’accesso alle aree riservate del Portale dei Pagamenti;
  - f. garantire che i soggetti agenti sotto l’autorità del Responsabile del trattamento e aventi accesso ai dati personali riferibili al Servizio Portale dei Pagamenti non trattino tali dati se non debitamente istruiti dallo stesso Responsabile.”

