

**AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS
 SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA**

**INFORMAZIONI DA ALLEGARE AL
 RECLAMO BONUS (Gas/Elettrico)**

COPIA CODICE FISCALE DEL CLIENTE	SI
COPIA FRONTE-RETRO DI UNA BOLLETTA, <i>preferibilmente l'ultima ricevuta</i>	SI
COPIA MODULO PRESENTAZIONE DOMANDA DI AGEVOLAZIONE CONSEGNATA AL COMUNE /CAF	SI
RECLAMO GIA' INOLTRATO ALL'ESERCENTE	SE DISPONIBILE
RISPOSTA RICEVUTA DALL'ESERCENTE	SE DISPONIBILE

DOVE INVIARE IL RECLAMO BONUS

POSTA	Sportello per il consumatore di energia – Ufficio Reclami Via Guidubaldo del Monte, 72 00197 ROMA
FAX VERDE	800.185.025
EMAIL	reclami.sportello@acquirenteunico.it

**SI RACCOMANDA DI UTILIZZARE UN SOLO
 CANALE (solo Posta, solo fax o solo email)**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTARE

CHIARIMENTI SULLE INFORMAZIONI DA ALLEGARE AL RECLAMO BONUS

**COPIA CODICE FISCALE DEL
CLIENTE**

L'informazione è necessaria per verificare se sussiste un errore nel MODULO o nell'inserimento dati in Sgate o in BOLLETTA.

**COPIA FRONTE-RETRO UNA
BOLLETTA**

- 1. In caso di richiesta bocciata l'informazione è necessaria per verificare la coerenza fra i dati indicati in BOLLETTA - PDR/POD, Codice fiscale, categoria d'uso (per il Bonus gas), potenza e residenza (per il Bonus elettrico) - e quelli riportati nella domanda**
- 2. In caso di richiesta validata, la BOLLETTA consente di verificare l'erogazione o meno del Bonus e, qualora il Bonus non fosse stato erogato, di inviare richiesta di informazione agli esercenti**

**COPIA MODULO
PRESENTAZIONE DOMANDA DI
AGEVOLAZIONE CONSEGNATA
AL COMUNE /CAF**

E' utile per verificare se l'errore sia avvenuto nella compilazione del MODULO (cliente) oppure nell'inserimento dei dati in Sgate (Comune/CAF).
Serve, inoltre, per controllare la congruità fra i dati della domanda e quelli della BOLLETTA (dati contrattuali).