

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 86 del Registro - Data: 03-07-2025

Oggetto: Regolamento per il funzionamento dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Rocca di Papa

L'anno duemilaventicinque, il giorno tre del mese di luglio alle ore 13:30 si è riunita in modalità telematica, ai sensi dell'apposito regolamento approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 67 del 04/08/2022, la Giunta Comunale con la presenza dei signori:

Cognome e Nome	Carica	Presente/Assente
Massimiliano Calcagni	Sindaco	Assente
Ottavio Atripaldi	Vice Sindaco	Presente in videoconferenza
Luisa Carbone	Assessore	Presente in videoconferenza
Ivan Colantonio	Assessore	Presente
Manuela Bianchini	Assessore	Presente in videoconferenza
Simone Pizziconi	Assessore	Presente in videoconferenza

Presenti 5

Assenti 1

Partecipa con funzioni consultive, referenti e di assistenza e ne cura la verbalizzazione (art.97, c.4.a, del T.U. n. 267/2000), il **Segretario Generale Dott. Marco Moreschini**.

Il Sig. Ottavio Atripaldi, nella sua qualità di Vice Sindaco, dopo aver constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione e invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che il Comune di Rocca di Papa, ispirandosi ai principi di trasparenza, pubblicità, economicità, efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa, garantisce l'informazione e la comunicazione pubblica ai cittadini (italiani e stranieri), singoli e associati, nonché ai soggetti pubblici e privati che operano in ambiti di interesse pubblico, e promuove la comunicazione interna quale strumento finalizzato al conseguimento di livelli organizzativi ottimali;

Visto l'art. 11 del D.lgs. 2001 n. 165 che affida agli uffici per le relazioni con il pubblico:

- il servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui al capo III della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni ed integrazioni;
- l'informazione all'utenza relativa agli atti e allo stato dei procedimenti;
- la ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza;

Vista la Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica 7 febbraio 2002 "Attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni"

Vista la Legge 150/2000 la quale chiarisce che l'attività di comunicazione istituzionale è fondamentale al fine del corretto svolgimento delle funzioni degli enti pubblici anche alla luce delle disposizioni di cui all'art. 1, comma 1. della L. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni secondo cui l'attività amministrativa è retta, tra gli altri, dal principio della pubblicità;

Considerato che l'art. 6 della L. 150/2000 prevede che l'attività di comunicazione istituzionale si realizzi attraverso l'ufficio per le relazioni con il pubblico, da definirsi nell'ambito del proprio ordinamento degli uffici e del personale e nei limiti delle risorse disponibili;

Visto il forte interesse di questa Amministrazione al costante miglioramento e sviluppo dei rapporti tra i cittadini e l'ente, con un atteggiamento di ascolto e proattivo che permetta un efficientamento nell'erogazione dei servizi;

Dato atto che ai fini dell'istituzione dell'ufficio relazioni con il pubblico è necessario:

- rafforzare la dotazione organica dell'ente con l'assunzione di almeno una unità di personale da assegnare al servizio;
- attivare i servizi dei nuovi canali digitali e della piattaforma telematica dedicata;
- disporre delle necessarie risorse finanziarie per l'attivazione dei servizi di cui al regolamento;

Ritenuto di istituire e disciplinare il funzionamento dell'ufficio relazioni con il pubblico, U.R.P., nella struttura dell'Ente, come da Regolamento di Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

Esaminato lo schema di regolamento sul funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il pubblico così come predisposto dagli uffici competenti dell'area Amministrativa e Affari Generali e ritenuto di doverlo approvare;

Viste:

;

- la deliberazione di Consiglio comunale n. 28 del 24 ottobre 2024, "Documento Unico di Programmazione (DUP) periodo 2025-2027 - discussione e conseguente deliberazione (art. 170, comma 1, del d.lgs. N. 267/2000)";
- la deliberazione di Consiglio comunale n. 10 del 27 febbraio 2025 "Approvazione nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) - periodo 2025_2027 (art. 170, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000);
- la deliberazione di Consiglio comunale n. 11 del 27 febbraio 2025, "Approvazione del bilancio di previsione finanziario 2025 - 2027 (art. 151, d.lgs. N. 267/2000 e art. 10, d.lgs. N. 118/2011)";
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 28 del 19 marzo 2025 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione PEG 2025/2027 (art. 169 del d.lgs. n. 267/2000);
- la sezione numero 2.2 A del PIAO, approvato con atto di Giunta n. 57 in data 09/05/2025, con indicazione dello specifico obiettivo "Attivazione URP online";

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

Con unanime favorevole votazione resa nei modi e nelle forme di legge

DELIBERA

1. di recepire le premesse come parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
2. di istituire l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Rocca di Papa ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. 165/2001 e dalla L.150/2000;
3. di approvare lo schema di regolamento per il funzionamento dello stesso Ufficio Relazioni con il pubblico così come predisposto dagli uffici competenti dell'area Amministrativa e Affari Generali, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale.
4. di attribuire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico la funzione di comunicazione istituzionale da realizzarsi mediante lo svolgimento dei compiti e dei servizi contenuti nel citato regolamento;
5. di demandare al Responsabile dell'Area Amministrativa e Affari Generali gli atti organizzativi relativi alla composizione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
6. di demandare a tutti i Responsabili di Area l'adempimento delle prescrizioni di cui al presente regolamento, demandando all'ufficio segreteria la consegna di copia dello stesso a ciascuno di loro;
7. il presente atto diverrà esecutivo decorsi dieci giorni dalla pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" - T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 e successive modifiche ed integrazioni.

Il presente verbale viene così sottoscritto:

Il Vice Sindaco

Il Segretario Generale

COMUNE DI ROCCA DI PAPA

Deliberazione della Giunta comunale n. 86 del 03-07-2025

Sig. Ottavio Atripaldi

Dott. Marco Moreschini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE COMUNALE

N. 112 del Registro Data: 26-06-2025

Oggetto: Regolamento per il funzionamento dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Rocca di Papa

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

(Art. 147-bis, comma 1, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267)

**Ufficio: AREA AMMINISTRATIVA - AFFARI GENERALI \ UFFICIO
SEGRETERIA**

In ordine alla Regolarità Tecnica della presente proposta, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art.49 D. Lgs. 267/2000 del 18 agosto 2000, si esprime parere **Favorevole**.

Rocca di Papa, 26-06-2025

**Il Responsabile dell'Area Amministrativa –
Affari Generali**
Dott.ssa Anna Maria Fondi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE COMUNALE

N. 112 del Registro Data: 26-06-2025

Oggetto: Regolamento per il funzionamento dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Rocca di Papa

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE
(Art. 147-bis, comma 1, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267)

**Ufficio: AREA AMMINISTRATIVA - AFFARI GENERALI \ UFFICIO
SEGRETERIA**

In ordine alla Regolarità Contabile della presente proposta, attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art.49 D. Lgs. 267/2000 del 18 agosto 2000, si esprime parere **Favorevole**.

Rocca di Papa, 03-07-2025

**Il Responsabile dell'Area Finanziaria e
Risorse Umane**
Dott.ssa Patrizia Lucarini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 86 del Registro - Data: 03-07-2025

Oggetto: Regolamento per il funzionamento dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Rocca di Papa

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Reg. pubblicazione n.: 1014

La presente deliberazione:

- viene pubblicata all'Albo per 15 giorni consecutivi dal 08-07-2025 al 23-07-2025, ai sensi degli Artt. 124 e 134 del D. Lgs n. 267/2000 e dell'Art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/2009.
- viene comunicata ai Capigruppo Consiliari come prescritto dall'art. 125, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000.

Rocca di Papa, 08-07-2025

Il Responsabile della pubblicazione
Francesca Fondi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 86 del Registro - Data: 03-07-2025

Oggetto: Regolamento per il funzionamento dell'Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Rocca di Papa

ATTESTATO DI ESECUTIVITA'

Il sottoscritto attesta che la presente deliberazione:

Diverrà esecutiva in data 18-07-2025, poiché sono decorsi 10 (dieci) giorni dalla data di inizio della pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D. Lgs. 267/2000).

Rocca di Papa, 24-07-2025

Il Segretario Generale
Dott. Marco Moreschini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.