



### COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ONLINE COMUNE DI ROCCA DI PAPA MENSA SCOLASTICA DUSSMANN SERVICE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera illustrarvi la procedura per effettuare le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA**. Per le date di apertura e chiusura iscrizioni è possibile visionare l'avviso pubblicato nella sezione NOTIZIE del proprio Comune, sul portale <https://scuoledussmann.it>. L'iscrizione deve essere fatta **obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa.**

Precisiamo che il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente, **quindi chi era iscritto dall'anno scolastico precedente dovrà fare la conferma di iscrizione e non sarà iscritto d'ufficio al servizio**. Per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: **per motivi di sicurezza alimentare nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.**

**Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO o tramite addebito diretto SDD, precisiamo anche che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo SDD scaricabile dal portale genitori.**

#### Come iscriversi?

Dal portale <https://scuoledussmann.it> selezionando il Comune, cliccando sul link "Area genitori" e poi su "Vai alla pagina" ove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

- 1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
- 2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati**" ed inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
  - a. **Nota bene: il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;**
  - b. **ATTENZIONE: la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;**
- 3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato ed a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online;  
Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, cliccando su "**Problemi con accesso**";
- 4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**" e seguire i punti proposti scegliendo il servizio ed i bambini da confermare, oppure aggiungere i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi;
- 5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;

**ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione.**

**Eventuali richieste di dieta devono essere inviate via mail, insieme all'apposito certificato, agli indirizzi: [roccadipapa@dussmann.it](mailto:roccadipapa@dussmann.it) e [protocollo@comune.roccadipapa.rm.it](mailto:protocollo@comune.roccadipapa.rm.it).**



#### SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per richiedere supporto è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it>